

Hjælp til godkendelse af mails fra Holbæk tennis og padel klub.

Hvis du ikke modtager mails fra klubben kan det skyldes, at din udbyders spamfilter "tror", at når der er tale om en mail, som den kan se udsendes til ca. 600 adresser samtidig, så må det være noget spam...

Hvordan undgår du så at vores mails strandeder i serverens spamfilter?

Først og fremmest: Check egen "spammappe", "uønsket mail" eller hvad det lige kaldes i pgl. mailprogram. Det KUNNE jo være, at vores mails ender dér.

Hvis der IKKE findes noget dér, så er det sandsynligt, at mailen bliver stoppet af din udbyders antispam filter.

Her følger en vejledning til, hvordan man i så tilfælde finder de blokerede mails, og hvordan man godkender dem fremadrettet ("whitelisting").

Eksemplet er med udgangspunkt i min mailudbyder "Unoeuro" – som tidligere hed Surftown. Har du en anden udbyder kan det naturligvis se lidt anderledes ud – men princippet burde være det samme. Ellers kan man jo også kontakte supporten for pgl. mailudbyder og få vejledning.

Men sådan gør man i Unoeuro:

1. Gå ind på Unoeuros hjemmeside og find frem til kontrolpanelet. Log ind med kontonavn og adgangskode. Disse oplysninger burde du have fået da du blev oprettet. Ellers tryk på "Glemte dine oplysninger".

The screenshot shows the UnoEuro website header with the logo and navigation links: Domæner, Webhoteller, Support, and a mail icon with 'W'. Below the header is a search bar with the placeholder text "Søg efter domæne her". The main heading is "Kontrolpanel" with the subtext "Få adgang til administration af alle dine produkter hos UnoEuro." Below this is a login form titled "Din UnoEuro konto" with fields for "Kontonavn" (containing "F.eks. UE123456") and "Adgangskode". There is a checkbox for "Forbliv logget på" and a green "Log ind" button. Below the button is a link "Glemte dine oplysninger?". At the bottom of the form are three social login options: "Log ind som UnoEuro bruger", "Log ind med Facebook", and "Log ind med Google".

2. Inde i kontrolpanelet skal du i venstre side vælge "E-mail".

🏠 Forside

granvista.dk

🔗 Administration

📄 Website

📁 File Manager

🔗 1-Click

✉ E-mail

🌐 DNS

📄 MySQL

📄 MS SQL

UnoEuro Services

Velkommen til dit kontrolpanel

Herigennem kan du administrere dine løsninger hos os.

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale UnoEuro Services?

0 1 2 3 4 5 6

Usandsynligt

Hvad er den vigtigste årsag til din vurdering?

Din kommentar er valgfri, men vi hører gerne nærmere så vi kan forbedre os.

Gem vurdering

3. Du ser nu en oversigt over de emails, du har oprettet hos udbyderen.

Klik på Antispam knappen for den mailadresse, det handler om.

🏠 Forside

granvista.dk

🔗 Administration

📄 Website

📁 File Manager

🔗 1-Click

✉ E-mail

🌐 DNS

📄 MySQL

📄 MS SQL

UnoEuro Services

📄 Driftoversigt

E-mail administration granvista.dk

Opret ny e-mail konto 1 videresendelser

-- Ingen catchall -- Sæt catch-all

E-mail konto	Alias	Autosvar	Antispam	Adgangskode	Slet
info@granvista.dk	📧	📧	🛡️	🔒	🗑️
postmaster@granvista.dk	📧	📧	🛡️	🔒	🗑️
ps@granvista.dk	📧	📧	🛡️	🔒	🗑️
reserve@granvista.dk	📧	📧	🛡️	🔒	🗑️
suax@granvista.dk	📧	📧	🛡️	🔒	🗑️

🔗 Ekstern ændring af adgangskode

Indgående mail

4. Så er du på Antispam & Antivirus siden for pgl. konto.

Du kan her til- og fravælge om du overhovedet ønsker at have dette ekstra spamfilter på din konto ved hjælp af Ja og Nej knapperne. Hvis du vælger Nej til spamfilter, så får du alle mails – også alle typer spam, så det frarådes trods alt.

Men eller er næste skridt at vælge "Opret ny filtreringsregel" nederst på siden.

Forside

granvista.dk

Administration

Website

File Manager

1-Click

E-mail

DNS

MySQL

MS SQL

UnoEuro Services

Driftoversigt

SSL certifikater

Backorder

Log ud

Antispam & antivirus info@granvista.dk

Opsætning

Bloker mails med virus

Ja Nej

Bloker mails med mulig skadelige filtyper vedhæftet

Ja Nej

Bloker mails med ugyldige headere

Ja Nej

Greylisting [?](#)

Ja Nej

Spamfilter

Aktiver spamfilter

Ja Nej

Send daglig mail med karantæne-oversigt [?](#)

Ja Nej

Bloker mails med en spamscore over

4 [?](#)

[Karantæne-oversigt](#)

Gem opsætning

Nulstil

Filtreringsregler

Filtreringsregler kan bruges til manuelt at blacklist/whitelist afsender-adresser på mails du modtager.

Mail der bliver blokeret af en filtreringsregel vil IKKE blive lagt i karantæne.

- Der er ikke opsat nogle filtreringsregler -

Kopier filtreringsregler

+ Opret ny filtreringsregel

5. Så fremkommer en formular, hvor du skal udfylde afsender – skriv: @holbaektennis.dk, derefter flueben (prik) i "Godkend mail fra afsender" og endelig klik "Tilføj ny regel".

Så har du fortalt systemet, at alle mails, der slutter på @holbaektennis.dk er godkendt, og skal altså IKKE stoppes på serveren, men videresendes til dit mailprogram.

Opret ny filtreringsregel

Afsender **1** @holbaektennis.dk

Bloker mail fra afsender Godkend mail fra afsender **2**

Tip: Tilføj et helt domæne ved f.eks. at skrive "@example.com", eller et domæne og alle des subdomæner ved at skrive eks. "@.com".

Mail der bliver blokeret af en filtreringsregel vil IKKE blive lagt i karantæne.

Annuller **3** Tilføj ny regel

6. Hvis der ligger mails i karantæne, som ikke er blevet videresendt til dig, vil det kunne ses som

nedenfor på samme side.

Her skal du klikke på "frigiv" knappen for at få dem videresendt til din indbakke. Vær opmærksom på, at hvis din indbakke er sorteret i datoorden, vil disse mails ligge et stykke nede, afhængig af hvor gamle de er.

Mails i karantæne info@granvista.dk

Følgende er mails som vores antispam-system har klassificeret som spam, baseret på mailkontoens antispam-opsætning.

Du kan indstille antispam igennem vores Mail-administration, i vores Kontrolpanel, hvor du også permanent kan godkende afsendere.

⚠ Mail der ikke bliver frigivet vil automatisk blive slettet

<input type="checkbox"/>	Dato	Mail	Spamscore			
<input type="checkbox"/>	17. februar 2020 19:49:02	? FW:Your data has been successfully changed Fra: root@webmaster34.notificationblockchain.com	12,908	Rapport	Slet	Frigiv
<input type="checkbox"/>	16. februar 2020 19:43:18	Generalforsamling Fra: bogholder@holbaektennis.dk	6,424	Rapport	Slet	Frigiv
<input type="checkbox"/>	16. februar 2020 09:16:11	Statistikker fra ZIP Stat Fra: zipstat.dk@zipstat.dk	4,350	Rapport	Slet	Frigiv
<input type="checkbox"/>	15. februar 2020 15:49:37	EU Business Register 2020/2021 Fra: bounce@eubusinessregister.info	16,284	Rapport	Slet	Frigiv

Og husk så at checke dit eget spamfilter, hvis de ikke er dukket op endnu. Opsætning af spamfilters tolerance er forskellig fra software til software. Flere programmer benytter i dag en form for kunstig intelligens til at "lære", hvad du accepterer og hvad ikke, og sorterer derefter. Jo flere mails du selv anmelder som værende spam (via en "spam" knap i din software), jo bedre bliver programmet til selv at identificere disse fremadrettet.

Den del må du selv sørge for. Men ovenstående instruktion sikrer bare, at vores mails ikke strandes hos serveren, men bliver videresendt til den påtænkte modtager – dig.

Spørgsmål? Kontakt din udbyder eller undertegnede.

mvh

Preben Sørensen, kasserer/medlemsadministrator

Holbæk Tennis & Padel klub

tlf. 4252 1612

bogholder@holbaektennis.dk